**Informe de planificación del Sistema de Información**

**PRESENTADO POR:**

José David Dueñas

Oscar Andrés Londoño

Johann Sebastián Ricaurte

Johan David Anaya

Daniel Arturo Velásquez

**PRESENTADO A: Miguel Ángel López Cacho**

**FICHA: 1320652 ADSI G1**

**SENA-CEET**

**BOGOTA D.C**

**2017**

***Etapa 1: Identificación de Procesos***

* Gestión de calidad
* Planeacion direccion y control
* Autoevaluacion y acreditacion
* Gestión de personal
* Gestión informática
* Gestión logística

***Etapa 2: Inventario de Procesos***

* Gestión de calidad
* Planeacion direccion y control
* Autoevaluacion y acreditacion
* Gestión de personal
* Gestión informática
* Gestión logística
* Análisis del sistema
* Desarrollo del sistema
* Diseño del sistema
* Registros y Programación
* Implementación y uso
* Mantenimiento del sistema

***Etapa 3: Clasificación de Procesos***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Procesos Estratégicos

* Gestión de calidad
* Planeacion direccion y control
* Autoevaluacion y acreditacion

Procesos Misionales

* Análisis del sistema
* Desarrollo del sistema
* Diseño del sistema
* Registros y Programación
* Implementación y uso
* Mantenimiento del sistema

Procesos de Apoyo

* Gestión de personal
* Gestión informática
* Gestión logística

**MAPA DE PROCESOS**

**Procesos Estratégicos**

**Procesos Misionales**

**Satisfacción de Clientes**

**Requerimiento de Clientes**

**Procesos de Apoyo**

**Planeación, dirección y control**

**Gestión de calidad**

**Autoevaluación y acreditación**

**Gestión de vehículos**

**Informe de datos**

**Entrada y Salida**

**Gestión informática**

**Gestión logística**

**Gestión de personal**

**Registro de datos del usuario**

**Designación de área**

**Mantenimiento**